



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General d'Indústria
Subdirecció General de Seguretat Industrial
Servei de Seguretat d'Instal·lacions

Recopilatori de les comunicacions de les empreses conservadores a l'Administració segons 192/2023 i Rd 355/2024

(Desembre 2024)



Assumpte: Comunicacions a l'Administració de les empreses conservadores d'ascensors

Arran de l'entrada en vigor del Rd 355/2024, de 2 d'abril, pel que s'aprova la Instrucció Tècnica complementària ITC AEM 1 "Ascensors", com heu pogut observar, a diferents articles de la ITC, sobretot a l'article 7 "Obligacions de les empreses conservadores d'ascensors en relació a la seva activitat", s'indiquen diferents casos que heu de notificar/comunicar a l'Administració.

Així mateix s'ha de tenir en compte els tràmits administratius indicats a l'article 2 de la Instrucció Tècnica addicional numero 1, "Ascensors" del Decret 192/2023, de 7 de novembre, de la seguretat industrial dels establiments, les instal·lacions i els productes.

Per unificar i establir uns criteris d'allò que les empreses conservadores heu de comunicar a l'Administració i de quina forma, a continuació us adjuntem un resum amb la diferent casuística indicada a la normativa, així com altres casos.

****Nota a tenir en compte :** no s'acceptarà cap comunicació via formulari "Bústia de contacte" de la Generalitat (CQS-consultes, queixes i suggeriments)

Comunicació de la posada fora de servei de l'ascensor per apreciar risc greu i imminent

Art 7.5 Posar fora de servei l'ascensor, posant-ho en coneixement de l'òrgan competent, quan apreciï risc greu i imminent d'accident, fins que no es faci l'oportuna reparació.

Les comunicacions es realitzaran via correu electrònic a les següents adreces segons la demarcació on estigui ubicat l'ascensor.

- Barcelona: ascensorsbcn.empresa@gencat.cat
- Girona: : seguretatindustrial.generalitatgirona@gencat.cat
- Tarragona: bustia-siam.tgn@gencat.cat
- Lleida: autolleida.emo@gencat.cat
- Terres de l'Ebre: terresdelebre.emo@gencat.cat (instal·lacions situades a la comarca de Baix Ebre, Montsià, Terra Alta, Ribera de l'Ebre)

A la comunicació facilitareu les següents dades: Numero RAE-1/RAEPV de l'ascensor, adreça ubicació, dades del titular (nom complert, NIF i correu electrònic), data de posada fora de servei de l'ascensor, i adjuntareu escrit amb els defectes crítics detectats a l'ascensor que provoquen la posada fora de servei.



Comunicació Inspecció Periòdica caducada

Art 7.7 Deixar l'aparell fora de servei i comunicar de forma fefaent aquesta circumstància, tant al titular com a l'òrgan competent en matèria d'indústria de la comunitat autònoma on radica la instal·lació, dins de les 24 hores següents, si transcorregut el termini del venciment de la inspecció periòdica corresponent no s'ha realitzat aquesta.

Les comunicacions per IP caducada es comunicarà a l'Administració mitjançant **el tràmit de "Denúncia"**.

Al tràmit exposareu els fets i facilitareu les següents dades: Numero RAE-1/RAEPV de l'ascensor, adreça ubicació, dades del titular (nom complet, NIF i correu electrònic), còpia de l'últim certificat d'inspecció periòdica.

Nota: no acceptarem cap notificació per correu electrònic

El tràmit de "denúncia" està disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Denuncia-respecte-lestat-o-el-funcionament-de-les-installacions-de-seguretat-industrial>

Comunicació quan el titular impedeix l'accés al domicili

Art 4.1 "... que el titular permeti la realització per part de l'empresa conservadora de les revisions i comprovacions reglamentàries."

Art 4.5 Contractar en el moment oportú la inspecció reglamentària facilitant per a tal fi l'accés als organismes de control

En el cas que els titulars neguin l'accés al seu domicili a l'empresa conservadora/organisme de control per poder realitzar la inspecció i/o les revisions de manteniment o en el cas que el titular es negui a contractar la inspecció periòdica i no deixi accedir a l'empresa conservadora per posar l'ascensor fora de servei, l'empresa conservadora ho comunicarà a l'Administració mitjançant **el tràmit de "Denúncia"**.

Al tràmit exposareu els fets i facilitareu les següents dades: Numero RAE-1/RAEPV de l'ascensor, adreça ubicació, dades del titular (nom complet, NIF i correu electrònic), còpia de l'últim certificat d'inspecció periòdica, i tota aquella informació que disposeu i justifiqueu la denúncia.

Nota: no acceptarem cap notificació per correu electrònic

El tràmit de "denúncia" està disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.



<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Denuncia-respecte-lestat-o-el-funcionament-de-les-installacions-de-seguretat-industrial>

Comunicació d'accident

Art 7.8 *Posar en coneixement, en cas d'accident amb danys a persones, animals de companyia, objectes o elements rellevants de la instal·lació, de l'òrgan territorial competent de la comunitat autònoma en un termini màxim de 24 hores des que hagi tingut coneixement, mantenint l'ascensor fora fins que no rebí instruccions de l'òrgan competent en matèria d'indústria.*

Els accidents es comuniquen mitjançant el tràmit d'accident disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Comunicacio-daccidents-en-un-ascensor-per-part-de-lempresa-conservadora>

Comunicació de les altes i baixes de contractes de manteniment

Art 7.10 *Donar compte a l'òrgan competent de la comunitat autònoma, en el termini màxim de 30 dies, de totes les altes i baixes de contractes de manteniment dels ascensors que tinguin a càrrec seu.*

La baixa del contracte de manteniment es comunica mitjançant el tràmit de "Comunicar la baixa com a empresa conservadora" disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-per-a-ascensors?moda=7>

L'alta del contracte de manteniment es comunica mitjançant el tràmit de "Canvi d'empresa conservadora" disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem el tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Denuncia-respecte-lestat-o-el-funcionament-de-les-installacions-de-seguretat-industrial>



Canvi d'empresa conservadora

Art 7.11 Presentar, en assumir un aparell a la seva cartera de conservació, a més, davant de l'òrgan competent de la comunitat autònoma una inspecció periòdica realitzada per un organisme de control amb una antelació màxima de 30 dies respecte de la data de la signatura del contracte amb el nou conservador.

i Art 2.4 de la ITA 1 "Ascensors" En cas de canvi de conservador, la nova empresa conservadora ha de realitzar un tràmit de canvi de conservador, i indicar el nom de l'anterior conservadora

El canvi d'empresa conservadora es comunica mitjançant el tràmit de "canvi d'empresa conservadora" disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-per-a-ascensors?moda=4>

Comunicació impediment implantar les mesures de l'Annex VII

Apartat 2 Disposició transitòria primera: Quan hi hagi condicions tècniques objectives que impedeixin la implantació de les mesures establertes a l'Annex VII, qui sigui titular de l'ascensor haurà de sol·licitar-ne l'exoneració

La sol·licitud d'exoneració de les mesures de l'Annex VII, la realitza el **titular** de l'ascensor mitjançant el tràmit "d'autorització d'exempció de norma d'una instal·lació" disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Sollicitud-dautoritzacio-dexempcio-de-norma-a-les-installacions?moda=1>

Comunicació desmantellament de l'ascensor – Baixa definitiva

Art 7.16 Comunicar el desmantellament d'un ascensor a l'òrgan competent de la comunitat autònoma, acompanyant la documentació acreditativa de la situació en què queda la instal·lació.

La baixa definitiva de l'ascensor per desmantellament **l'ha de comunicar el titular** de la instal·lació o el seu representant legal i es comunica mitjançant el tràmit de "Baixa temporal o



Definitiva” disponible al portal web de “Canal Empresa”. A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-per-a-ascensors?category=&moda=6>

Baixa temporal de l'ascensor

La baixa temporal de l'ascensor **l'ha de comunicar el titular** de la instal·lació o el seu representant legal i es comunica mitjançant el tràmit de “Baixa temporal o Definitiva” disponible al portal web de “Canal Empresa”. A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-per-a-ascensors?moda=6>

Rehabilitació de la baixa temporal de l'ascensor

El tràmit de rehabilitació de la baixa temporal de l'ascensor **l'ha de comunicar el titular** de la instal·lació o el seu representant legal. Es comunica mitjançant el tràmit de “Rehabilitació de la baixa temporal” disponible al portal web de “Canal Empresa”. A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-per-a-ascensors?category=&moda=5>

Denunciar a empresa conservadora que no facilita codis per l'accés a la programació del quadre de maniobra.

Art. 7.17 Deixar l'ascensor en condicions de ser mantingut en rescindir el contracte de manteniment, cosa que inclou la informació i els codis necessaris per a l'accés a la programació del quadre de maniobra per a operacions de manteniment i rescat de l'aparell, de manera que la següent empresa conservadora no necessiteu modificar l'ascensor per mantenir-lo o fer rescats

En aquest sentit, l'única forma que l'Administració pot actuar és tramitant una denuncia exposant els fets i facilitant les dades de contacte de l'empresa que està incomplint amb el que estipula l'article 7.17.

Nota: no acceptarem cap notificació per correu electrònic

El tràmit de “denuncia” està disponible al portal web de “Canal Empresa”. A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.



<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Denuncia-respecte-lestat-o-el-funcionament-de-les-installacions-de-seguretat-industrial>

Modificacions Importants

A tenir en compte el tema de les modificacions importats perquè segons allò indicat a l'article 10.4 Execució de les modificacions del Rd 355/2024: Un cop executada una modificació important, i abans de la represa del servei, el/la titular o representant ho comunicarà davant l'òrgan competent de la comunitat autònoma, presentant la documentació següent, o, quan així ho determini la comunitat autònoma, una declaració responsable de disposar-ne.

La modificació important de l'ascensor **l'ha de comunicar el titular** de la instal·lació o el seu representant legal i es comunica mitjançant el tràmit de "Modificació Important" disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-per-a-ascensors?category=&moda=2>

Excepcions de norma per espai de seguretat en posicions extremes (fugida i fossa)

Art 3.2 ITA 1 "Ascensors" Decret 192/2023.

3.2 Amb relació a l'excepcionalitat que preveu l'apartat 2.2 de l'annex I del Reial decret 203/2016, de 20 de maig, pel qual s'estableixen els requisits essencials de seguretat per a la comercialització d'ascensors i components de seguretat per a ascensors (BOE núm. 126, de 25.5.2016), per impedir el risc d'esclafament quan la cabina estigui en una de les seves posicions extremes, en edificis ja existents, el procediment que cal seguir és el següent:

a) Abans de l'execució de la instal·lació, la persona titular ha de presentar una sol·licitud de reconeixement d'excepcionalitat a través del portal web del Canal Empresa, en què es justifiquin els motius pels quals es demana l'excepcionalitat i s'aporti un estudi arquitectònic i uns plànols de la instal·lació.

El tràmit de sol·licitud de reconeixement d'exempció de norma està disponible al portal web de "Canal Empresa". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Sollicitud-dautoritzacio-dexempcio-de-norma-a-les-installacions?moda=1>



Important: A més de l'informe arquitectònic, s'ha d'adjuntar els plànols de l'ascensor i un informe de l'empresa instal·ladora on es justifiquin els motius de la impossibilitat d'incorporar els refugis reglamentaris i s'indicarà la mesura de l'espai de refugi per la que es sol·licita l'exempció.

Excepcions de norma per possibilitar l'ús de l'ascensor preexistent a persones usuàries de cadires de rodes amb portes cabina obertes.

Art 3.1 ITA 1 "Ascensors" Decret 192/2023.

3.1 Exempció de norma per possibilitar l'ús de l'ascensor preexistent del seu habitatge habitual a persones usuàries de cadires de rodes amb portes de cabina obertes:

- a) **Abans de l'execució de la modificació, la persona titular ha de presentar una sol·licitud de reconeixement d'excepcionalitat a través del portal web de Canal Empresa.**

El tràmit de sol·licitud està disponible al portal web de "Canal Empresa" com a "Sol·licitud d'autorització d'exempció de norma a les instal·lacions". A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Sollicitud-dautoritzacio-dexempcio-de-norma-a-les-installacions?moda=1>

Compra de cartera d'ascensors

A continuació us indiquem els dos casos possibles de compra de cartera i com s'ha de notificar a l'Administració:

- a) **Compra Parcial:** Si una empresa conservadora realitza una compra parcial d'ascensors a un altre empresa conservadora, s'ha de realitzar el tràmit de canvi d'empresa conservadora per a cada ascensor comprat.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-per-a-ascensors?category=&moda=4>

- b) **Compra total de la cartera:** Si l'empresa conservadora desapareix perquè **tota** la cartera d'ascensors és comprada per una nova empresa conservadora **no** cal fer el tràmit de canvi d'empresa conservadora per a cada ascensor, ja que la nova empresa conservadora assumeix l'assumpció de les seves obligacions.

A continuació us indiquem els passos a seguir per tal de comunicar la compra total de la cartera:



1. Realitzar el tràmit de “petició genèrica” adreçat al Departament d'Empresa i Treball → Tema: Indústria i Energia → Subtema: Seguretat d'Instal·lacions.

L'enllaç del tràmit de petició genèrica és el següent:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

2. Al tràmit de petició genèrica exposareu els fets i adjuntareu la següent documentació/informació:
 - Llistat excel o word on s'indiquen les següents dades: Numero RAE-1/PEV, adreça ubicació i dades del titular (nom complet i NIF).
 - Escritura o document signat per les parts que consti l'acord de la integració de la cartera d'una empresa a l'altre.
 - Com es realitzarà l'actualització dels contractes de manteniment.

Sol·licitud de duplicats d'instal·lacions

La sol·licitud del duplicat d'una instal·lació d'ascensor es realitza mitjançant el tràmit de “Duplicat d'instal·lacions de seguretat industrial” disponible al portal web de “Canal Empresa”. A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Duplicat-dinstallacions-de-seguretat-industrial?category=752b34b8-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>

El tràmit consta de dues modalitats:

1. Per Instal·lacions legalitzades abans del 6 de novembre de 2014
2. Per Instal·lacions legalitzades després del 6 de novembre de 2014

Aspectes a tenir en compte al realitzar el tràmit:

- Com qualsevol formulari s'ha d'emplenar tots els camps obligatoris.
- Important **informar sempre el titular** de la instal·lació correctament. *Malauradament continuen arribant expedients on com a titular de la instal·lació s'indica les dades de l'empresa conservadora (incidència que també es dona als tràmits d'exempció de norma)*
- Abans de sol·licitar el duplicat s'aconsella enviar un correu a les bústies de contacte dels diferents serveis territorials sol·licitant informació si l'expedient està disponible per demanar el duplicat.
 - Barcelona: ascensorsbcn.empresa@gencat.cat



- Girona: : seguretatindustrial.generalitatgirona@gencat.cat
- Tarragona: bustia-siam.tgn@gencat.cat
- Lleida: autolleida.emo@gencat.cat
- Terres de l'Ebre: terresdelebre.emo@gencat.cat (instal·lacions situades a la comarca de Baix Ebre, Montsià, Terra Alta, Ribera de l'Ebre)

Com procedir si el titular de l'ascensor ha canviat i vull presentar un tràmit de declaració responsable

Si es vol presentar el tràmit de declaració responsable de modificació/canvi de conservador/baixa/rehabilitació de la baixa temporal, **però el titular ha canviat**, us informem que primer s'ha de presentar el tràmit de "canvi de titular" de la instal·lació i després el tràmit corresponent.

El tràmit de "canvi de titular" està disponible al portal web de Canal Empresa. A continuació us adjuntem l'enllaç del tràmit.

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Presentacio-de-la-declaracio-responsable-per-a-ascensors?moda=3>

Incidències en la tramitació de les declaracions responsables

Diàriament es detecten errors greus en la presentació de les declaracions responsables. Per aquest motiu **us recordem que abans de presentar** qualsevol tràmit de declaració responsable:

- **S'ha de consultar** al repositori de dades que es publica al següent enllaç:

https://canalempresa.gencat.cat/ca/03_sectors_d_activitat/05_construccio_i_instal_lacions/03_instal_lacions/ascensors_i_grues/ascensors/consulta_dades_registrals/#

Nota: informat per correu electrònic al juny de 2024

- **S'han de revisar** les dades informades en la mateixa. Us recordem el que s'especifica a la declaració responsable:

Informació:

S'informa que la inexactitud, falsedat o manca de dades de caràcter essencial, de qualsevol dada o informació que s'incorpori a la declaració responsable comporta un incompliment dels requisits establerts legalment i suposa l'inici de l'activitat d'inspecció i control de l'Administració prevista al títol VII de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

És convenient que us assegureu que heu emplenat correctament el formulari perquè d'acord amb l'article 1.2-14 del text refós de la Llei de taxes i preus públics de la Generalitat de Catalunya, aprovat pel Decret Legislatiu 3/2008, de 25 de juny i l'article 21 del Decret 277/1999, de 28 de setembre, en cas d'errors no es retornaran les taxes satisfetes.



L'Administració podrà fer, en qualsevol moment, les comprovacions necessàries relatives al compliment de les dades declarades i tinença de la corresponent documentació. La inexactitud, falsedat o omissió de caràcter essencial de les dades declarades comportarà, amb l'audiència prèvia de la persona interessada, deixar sense efecte el tràmit corresponent des del moment en què se'n tingui coneixement, sense perjudici de les actuacions corresponents i l'exigència de les responsabilitats previstes en la legislació vigent.

Els error més comuns que es detecten contínuament són per exemple:

- El número d'instal·lació
- Confondre RAE-1 i la RAEPV
- Tramitar una baixa definitiva com una baixa temporal

Aquests errors comporta una càrrega de feina molt important per l'Oficina de Gestió Empresarial i per les unitats. D'aquí que insistim en la importància de la revisió de dades abans de la presentació telemàtica de les declaracions responsables.

PUNTS A TENIR EN COMPTE:

1. **Informar de les adreces de correu electrònic per poder enviar notificacions electròniques:** Al bloc de notificacions dels tràmits de declaracions responsables, es recomana que s'informin d'adreces de correu electrònic genèriques d'empresa que siguin efectives al llarg del temps. Així mateix us recordem que podeu informar més d'una adreça de correu electrònic en aquest apartat.

S'ha detectat requeriments que realitza l'Oficina de Gestió Empresarial són rebutjats per manca d'accés a la notificació. Podria, fins i tot, donar-se el cas que s'estigués notificant una resolució deixant sense efecte una declaració responsable

2. **Emplenar correctament les dades dels formularis:** S'ha de revisar que les declaracions responsables que s'adjunten als formularis estiguin correctament emplenades (signades pel titular, el RAE-1/RAEPV siguin el mateix informat al formulari....)
3. **Esmenes d'errors a les declaracions responsables:** Qualsevol esmena d'una declaració responsable s'ha d'enviar per **petició genèrica signada electrònicament**, indicant l'ID del tràmit erroni i informant el motiu de l'error. L'Administració farà una valoració dels fets i donarà resposta al més aviat possible.

L'enllaç del tràmit de petició genèrica és el següent:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Peticio-generica>

Nota: no acceptarem cap notificació per correu electrònic



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Direcció General d'Indústria
Subdirecció General de Seguretat Industrial
Servei de Seguretat d'Instal·lacions

Barcelona,

La cap de la Secció d'Aparells Elevadors

CB/mr Exp. núm. FUE-2024-04114737