



## **CIRCULAR 1/2024, 3 de setembre de 2024, organismes reguladors**

### **1. Autoritat Catalana de Protecció de Dades**

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades ofereix un servei d'atenció al públic al qual es pot adreçar qualsevol persona o entitat per sol·licitar informació, fer constar una queixa o consultar dubtes en relació amb l'aplicació de la legislació de protecció de dades de caràcter personal. Podeu accedir a aquest servei per les vies següents:

- Per telèfon: **93 552 78 00** (de **9 a 15 h**, de dilluns a divendres feiners) / **012** (de **8 a 22 h**, de dilluns a divendres).
- Per correu electrònic: [apdcat@gencat.cat](mailto:apdcat@gencat.cat)
- Per correu postal: Gran Via de les Corts Catalanes, 635, 1a planta, 08010 Barcelona.
- Presencialment: demanant hora a través del 93 552 78 00 o enviant un correu electrònic a [apdcat@gencat.cat](mailto:apdcat@gencat.cat), indicant un telèfon de contacte.
- Enllaç: <http://apdcat.cat>

### **2. Agencia Española de Protección Datos**

Autoritat pública independent encarregada de vetllar per la privacitat i la protecció de dades de la ciutadania. L'objectiu d'aquest espai és, d'una banda, fomentar que les persones coneguin els seus drets i les possibilitats que l'Agència els ofereix per exercir-los i, de l'altra, que els subjectes obligats tinguin a la seva disposició un instrument àgil que els faciliti el compliment de la normativa.

- Adreça C/ Jorge Juan, 6. 28001 Madrid
- Telèfon: 900293183
- Enllaç: <https://www.aepd.es/>

### **3. Subdirecció General de Disciplina de Mercat. Agència Catalana de Consum**

Les funcions de Subdirecció General de Disciplina de Mercat són vetllar per tal que els productes i serveis posats a disposició de les persones consumidores i usuàries incorporin els nivells legalment exigibles de seguretat i d'informació, i establir campanyes de prevenció dirigides especialment a evitar el frau, la publicitat enganyosa i la utilització de



clàusules abusives. L'exercici de les competències en matèria d'inspecció i sanció en l'àmbit del consum.

- Carrer del Foc, 57 08038 Barcelona
- Càrrec: Subdirectora general de Disciplina de Mercat
- 93 857 40 00
- [consum@gencat.cat](mailto:consum@gencat.cat)
- <http://consum.gencat.cat>

#### **4. Banco de España**

Resoldre les consultes, queixes i reclamacions que es tinguin sobre bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de Crèdit i fundacions bancàries entre d'altres.

Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya:

- Telèfon 900.545.454 / 913.388.830.
- Departamento de Conducta de Entidades, C/Alcalá 48, 28014 Madrid
- Enllaç: <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/menu-horizontal/podemosayudarte/consultasreclama/comorealizarrecl/>

#### **5. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones**

Té com a funció la contestació de les consultes formulades en matèria d'assegurances i reassegurances privades, distribució d'assegurances i reassegurances, i plans i fons de pensions.

- Paseo de la Castellana, 44-28046 Madrid.
- 952 24 99 82.
- <https://dgsfp.mineco.gob.es/ca/DireccionGeneral/Paginas/Estructura.aspx>

Barcelona, 3 de setembre de 2024