



**Consell de
Relacions Laborals
de Catalunya**

Recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte del coronavirus SARS-CoV-2

**Document actualitzat el 10/12/2020
d'acord amb la informació disponible en aquesta data**

Revisable en funció de l'evolució de la situació



**Generalitat
de Catalunya**



Introducció

El coronavirus SARS-CoV-2 és un tipus de coronavirus que afecta les persones i que es va detectar per primera vegada el desembre del 2019 a la ciutat de Wuhan, província de Hubei, a la Xina.

Els símptomes més comuns són febre, dificultat per respirar i/o tos. En alguns casos també hi pot haver anòsmia (disminució del sentit de l'olfacte) i agèusia (disminució del sentit del gust), calfreds, mal de coll, mal de cap, debilitat general, dolors musculars, diarrea o vòmits. La majoria dels casos són lleus. També hi ha casos que no presenten símptomes (asimptomàtics). En els casos més greus, la infecció pot causar pneumònia, insuficiència renal i altres complicacions.

Segons les informacions disponibles, el coronavirus SARS-CoV-2 es transmet entre humans per via respiratòria per un contacte estret amb una persona infectada, be per tocar objectes o superfícies contaminades i després tocar-se la boca, els ulls o el nas. La transmissió per aerosols es pot produir en entorns específics, sobretot en espais interiors, amb molta gent i on hi ha mancances en la renovació d'aire.

L'Organització Mundial de la Salut va elevar la situació d'emergència de salut pública ocasionada pel COVID-19 a pandèmia internacional. La rapidesa en la seva evolució, a totes les escales, internacional i de país, ha requerit l'adopció de mesures, de caràcter extraordinari i temporals, per tal de fer front a aquesta conjuntura, com la declaració de l'estat d'alarma per restringir la mobilitat i recomanar el confinament domiciliari, sempre que sigui possible, per la seva capacitat potencial de reduir la probabilitat d'exposició i contagi per COVID-19.

A més, al llarg d'aquest temps s'han articulat mesures que han incidit en la limitació de la mobilitat de les persones treballadores. Opcions com el teletreball, o diferents alternatives de flexibilitat empresarial que es proposa que es prioritzin quan sigui possible, per reduir la possibilitat de contagi i, al mateix temps, minimitzar l'impacte negatiu sobre el teixit empresarial i l'ocupació.

Aquestes mesures s'han demostrat eficaces per reduir els contagis i es van reforçar amb la regulació d'una paralització de les activitats productives no essencials i/o manteniment de l'activitat mínima indispensable, com si fos un festiu, entre els dies 30 de març i 9 d'abril, (tots dos inclosos), per contribuir a reduir al màxim la mobilitat, causada majoritàriament pels desplaçaments laborals i contribuir a frenar la propagació de la Covid-19. Així, es va preveure un permís retribuït recuperable per a les persones treballadores per compte d'altri que no prestessin serveis essencials, de caràcter obligatori i amb les excepcions que es determinaven.

El retorn a l'activitat laboral que permetés la recuperació social i econòmica en un context en el qual encara no es podia comptar, a curt termini, amb una immunització global o una vacuna totalment efectiva, es va fer de forma esglaonada i tot garantint la màxima seguretat sanitària i adoptant les mesures preventives i organitzatives necessàries per prevenir el risc de contagi del coronavirus als centres de treball.

La situació actual de la pandèmia de la COVID-19 que mostren els indicadors a Catalunya amb l'aparició de nous brots epidemiològics i noves cadenes de transmissió suposa la irrupció de una segona onada de contagis d'abast comunitari, que comprometen la integritat i la salut de les persones i, en conseqüència cal prendre mesures i canviar comportaments individuals i col·lectius a fi de reduir en la mesura del possible l'increment dels contagis.

Així, les Resolucions SLT/2546/2020, de 15 d'octubre, i SLT/2700/2020, de 29 d'octubre, on s'adopten noves mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya, contemplen l'obligatorietat dels titulars dels centres de treball, públics i privats, a limitar al màxim la mobilitat laboral de persones treballadores, adoptant les mesures organitzatives i tècniques necessàries per fer-ho possible i implementar el treball a distància o teletreball, o bé altres mesures quan la mobilitat és imprescindible, com horaris d'entrada i sortida esglaonats, flexibilitat horària, o similars. Quan no sigui possible el treball a distància o teletreball, cal adoptar mesures organitzatives en les condicions de treball, de forma que es garanteixi el manteniment de la distància de seguretat interpersonal mínima, a més de proporcionar a les persones treballadores els equips de protecció adequats al nivell del risc, d'acord amb les recomanacions del servei de prevenció.

El Decret 127/2020, de 25 d'octubre, per a l'adopció de les mesures necessàries en el territori de Catalunya durant la declaració de l'estat d'alarma davant la situació d'emergència sanitària provocada per la COVID-19 i la Resolució SLT/2620/2020, de 25 d'octubre, per la qual s'adopten mesures de salut pública, de restricció de la mobilitat nocturna, per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de COVID-19 al territori de Catalunya, reforcen la previsió que els desplaçaments per anar o tornar del centre de treball només s'ha de produir en els casos en què el treball no es pugui realitzar en modalitat de treball a distància o teletreball.

Així doncs, a data d'avui, davant les dades epidemiològiques, i atenent a les Resolucions de les autoritats sanitàries mencionades es fa necessari limitar la mobilitat de les persones treballadores i prioritzar en la mesura del possible, novament, el treball a distància i teletreball, havent de seguir en tot moment les Disposicions que les autoritats competents en aquesta matèria vagin dictant.

Cal tenir en compte, a més, que el 23 de setembre de 2020 es publica al BOE el Reial decret llei 28/2020, de 22 de setembre, de treball a distància, on el treball a distància és entès com a treball que es fa fora dels establiments i centres habituals de l'empresa, i del qual el teletreball n'és una subespècie que implica la prestació de serveis amb noves tecnologies.

Aquesta mateixa norma, a la seva disposició transitòria tercera, estableix que el treball a distància implantat excepcionalment en aplicació de l'article 5 del Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, o com a conseqüència de les mesures de contenció sanitària derivades de la COVID-19, i mentre aquestes es mantinguin, li segueix sent aplicable la normativa laboral ordinària i que, en tot cas, les empreses estan obligades a dotar dels mitjans, els equips, les eines i els consumibles que exigeix el desenvolupament del treball a distància, així com al manteniment que sigui necessari i que, si s'escau, la negociació col·lectiva ha d'establir la forma de compensació de les despeses derivades per a la persona treballadora d'aquesta forma de treball a distància, si n'hi ha i no han estat ja compensades.

En aquest context, l'Administració de la Generalitat i CCOO, UGT, FOMENT i PIMEC, en el marc del Consell de Relacions Laborals, consideren necessari:

- Efectuar un seguit de recomanacions de mesures preventives i organitzatives a empreses i persones treballadores per tal de prevenir el risc de contagi del coronavirus SARS-CoV-2 als centres de treball.
- Proposar actuacions possibles en l'àmbit de les relacions laborals, perquè Catalunya tingui una proposta unificada de mesures i accions que permeti dur a terme una millor actuació coordinada a les empreses tenint en compte la gran diversitat del seu teixit empresarial.
- Efectuar recomanacions sobre la detecció de possibles casos, i els seus contactes, i aïllar-los per no fer del món laboral un entorn més de transmissió, de conformitat amb les indicacions del Departament de Salut.
- Traslladar algunes consideracions sobre la determinació de la contingència dels períodes d'aïllament, contagi o restricció en les sortides del municipi on tinguin les persones treballadores el domicili o el centre de treball.
- Afavorir la mobilitat de personal vinculat al sector essencial de serveis d'atenció a les persones en el context de l'emergència sanitària i social.
- Proveir d'informació les empreses i les persones treballadores.

I. Recomanacions de mesures preventives i organitzatives a empreses i persones treballadores i orientacions per planificar una feina segura.

Com a premissa general, tant per part de les empreses com de treballadors i treballadores, s'han de complir amb totes les disposicions i resolucions i tenir en compte les indicacions de les autoritats sanitàries i laborals, entre altres, establertes per a restringir la mobilitat de les persones i que poden variar en funció de l'estat de la crisi provocada per la COVID-19, tot potenciant, quan sigui possible, el teletreball i el treball a distància.

En compliment dels deures en matèria preventiva, l'empresa ha d'emprendre les actuacions que calgui i els serveis de prevenció han de tenir un paper d'assessorament rellevant i específic en el disseny i l'execució de les mesures que s'especifiquen a continuació.

Així mateix, aquestes mesures caldrà consultar-les, o acordar-les quan s'escaigui, seguint els procediments legalment previstos, amb els comitès de seguretat i salut, o amb la participació dels delegats i delegades de prevenció, sens perjudici dels temes que afectin les relacions laborals, que hauran de ser canalitzats cap als òrgans de participació i representació legals.

A més, també s'haurà de preveure les mesures concretes per a persones treballadores especialment sensibles i persones d'especial risc per les seves condicions biològiques o personals conegudes.

Mesures prèvies

Cal preveure i planificar com la situació actual pot afectar a l'empresa i al procés productiu, per tal d'identificar els processos essencials pel funcionament de l'empresa i determinar quin serà l'equip presencial mínim de treballadores i treballadors.

L'organització preventiva ha de valorar el risc per infecció per SARS-CoV2 en el si de l'empresa i establir protocols i procediments addicionals per controlar el risc de contagi, planificant les mesures a implantar i modificant, si cal, els procediments de treball necessaris, per aconseguir dur a terme la represa de l'activitat en condicions de seguretat.

És imprescindible que a cada empresa s'elabori un pla de contingència o protocol general de seguretat i salut.

Sobre la base de la modificació de l'avaluació de riscos per part del Servei de Prevenció, en el Pla de Contingències s'han de detallar les mesures raonables i exigides per les autoritats sanitàries per impedir el risc de contagi del coronavirus SARS-Cov2. Aquesta activitat preventiva ha de ser prèvia a la tornada a l'activitat.

Aquest pla de contingències, davant de l'actual situació i per donar la màxima confiabilitat, ha de ser consensuat entre empresa i representants dels treballadors. En cas de manca de consens, cal utilitzar els mecanismes de informació, consulta i participació corresponents a la representació legal dels treballadors abans de la seva aplicació.

En el procés de confecció de l'adaptació de l'avaluació de riscos i en els protocols de seguretat i salut resultants, han de ser consultats els delegats i delegades de prevenció o els representants dels treballadors.

El pla haurà de ser objecte de seguiment constant per l'empresa i la representació dels treballadors pel que podria ser convenient la constitució d'una comissió de seguiment del mateix en aquelles empreses en les quals existeixin delegats i delegades de prevenció o representació legal dels treballadors.

L'existència de EPIS (mascaretes, guants, etc.) i/o mesures de protecció col·lectiva posades a disposició, d'ús obligat en els centres de treball en aquelles activitats respecte de les que sigui necessari, ha de ser condició prèvia per a la represa de l'activitat.

Entre les mesures a considerar, mentre es mantinguin les recomanacions de les autoritats sanitàries de distanciació social, s'inclouen:

- Establir i mantenir sistemes de teletreball i treball a distància sempre que sigui possible.
- Reiniciar l'activitat de manera gradual i reassignar tasques, d'acord amb els criteris de les autoritats sanitàries i de la modalitat organitzativa de l'empresa (servei de prevenció).
- Prioritzar la incorporació al treball de les persones treballadores d'acord amb els criteris de les autoritats sanitàries i de la modalitat organitzativa de l'empresa (servei de prevenció), considerant els factors de risc intrínsecs de la pròpia activitat i organització.
- Identificar els serveis essencials o mínims i organitzar equips de treball separats per evitar una possible afectació del virus col·lectiva i així garantir la seva disponibilitat.

- S'haurà de garantir la seguretat i salut de les persones treballadores especialment sensibles enfront de la COVID-19, havent de reflectir-se aquest criteri en l'avaluació de riscos. La seva incorporació ha d'estar vinculada a les indicacions del servei de prevenció i una vegada s'hagin adoptat les mesures preventives raonables.
- Garantir que el personal treballador conegui els protocols i els nous procediments i mesures a aplicar per tal d'evitar el risc de contagi (elaborar i distribuir material, realitzar formació a distància prèvia a la reincorporació, etc.).
- Reduir el temps de permanència en el centre de treball al mínim possible.
- Reduir el nombre de treballadors i treballadores presents de forma simultània quan sigui necessari, per tal de garantir la distànciació entre els treballadors i treballadores.
- Establir horaris i torns especials per reduir el nombre de persones treballadores presents al mateix temps.
- Flexibilitzar els horaris.
- Netejar i desinfectar adequadament els llocs de treball, especialment les zones comunes i les superfícies de treball compartides. Les instal·lacions es netejaran com a mínim una vegada al dia i depenent del seu ús, per exemple a cada canvi de torn. Els menjadors, després de cada servei, els lavabos depenent de l'ús s'augmentarà la freqüència diària.
- Analitzar la distribució i organització dels llocs de treball per garantir que es pot mantenir la distància de seguretat en totes les àrees d'ús comú.
- Identificar les tasques en les què serà difícil respectar la distància de seguretat i buscar possibles solucions, com barreres físiques i elements de separació entre persones, modificar la forma d'executar la tasca (mecanitzar-la, utilitzant equips de treball que permetin separar els/les treballadors/es, etc.), o l'ús d'equips de protecció individual (en funció de l'avaluació de riscos).
- Revisar que el sistema de ventilació i climatització funcioni adequadament
- La utilització d'equips de protecció respiratòria (EPI respiratori) i altres tipus de mascaretes quirúrgiques i/o higièniques s'incorporaran obligatòriament d'acord amb l'avaluació de riscos dels llocs de treball, indicacions dels serveis de prevenció o seguint les recomanacions de l'autoritat sanitària. El seu ús és recomanable en

general als llocs de treball amb espais compartits (especialment superfícies de treball) o quan pugui ser més difícil el compliment estricte i permanent de les distàncies de seguretat mínimes establertes.

Mesures en relació a la mobilitat

- Flexibilitzar els horaris d'entrada i sortida per evitar les hores punta del transport públic i evitar aglomeracions.
- Evitar viatjar més d'una persona al vehicle particular, en la mesura del possible, mantenint mesures higièniques abans d'accedir al vehicle i també en baixar (neteja de manetes, volant, palanca de canvi, neteja de mans, etc.). Poden desplaçar-se dues persones en el mateix vehicle particular si desenvolupen l'activitat laboral al mateix centre de treball i sempre respectant la mesura d'un ocupant per filera de seients i situats a la distància màxima (en diagonal una de l'altra). És important no treure's la mascareta.
- Reduir el nombre de desplaçaments a través de mesures organitzatives i de flexibilitat que permetin reduir el nombre de dies que cal presència física al centre de treball.
- Eliminar o evitar els viatges no essencials.
- Valorar per part de l'empresa facilitar un transport privat col·lectiu a les persones treballadores, sempre limitant l'ocupació a 1/3 i mantenint distància d'1,5 metres.
- Seguir les recomanacions de les autoritats en la matèria.

Recomanacions d'ús de transport públic:

Per tots els mitjans de difusió disponibles (megafonia, monitors, aplicacions, portals, xarxes socials...), les autoritats de transport públic i els operadors insistiran en les següents recomanacions als usuaris:

- Eviteu utilitzar el transport públic si us trobeu malament o pertanyeu a un grup de risc o si teniu algun símptoma compatible amb la malaltia.
- Si la vostra activitat us ho permet, treballeu i feu gestions a distància. Si us heu de desplaçar, eviteu les hores punta si us és possible.
- Preveieu un temps més llarg de l'habitual per a fer els desplaçaments en transport públic. Us podeu trobar amb limitacions d'accés i controls de seguretat.
- Porteu mascareta mentre utilitzeu el transport públic, tant dins dels vehicles com a les estacions, parades i passadissos.

- Procureu mantenir una distància de seguretat amb els altres usuaris del transport públic.
- Feu una cua ordenada i pacient en els passos d'entrada i de sortida d'estacions ferroviàries i de metro.
- A les parades d'autobús, feu una cua ordenada deixant l'espai de seguretat entre usuaris. Feu-la recta, sense ocupar tota la vorera.
- Deixeu espai a l'usuari que us precedeixi quan valideu.
- A les estacions, quan circuleu pels passadissos, feu-ho per la vostra dreta, deixant espai amb els usuaris que circulen en sentit contrari.
- A les escales mecàniques i a les cintes transportadores, mantingueu una sola fila, sense avançar els que estiguin davant.
- No ompliu els ascensors.
- Si esteu a una andana o una parada d'autobús, deixeu un espai ampli davant les portes i permeteu que els usuaris que surten ho puguin fer amb comoditat. Entreu sense aglomerar-vos: el conductor esperarà.
- Mentre espereu a l'andana l'arribada del tren, el metro o el tramvia distribuïu-vos en tota la seva longitud per a mantenir la màxima separació amb la resta d'usuaris.
- A l'interior del tren, el metro o el tramvia, distribuïu-vos en tota la longitud del vehicle, mantenint la distància de seguretat amb d'altres usuaris. Procureu no seure davant d'una altra persona, no ocupeu el passadís entre seients per a facilitar els desplaçaments i deixeu lliure l'accés a les cabines dels/les maquinistes.
- En els serveis en autobús respecte la distància de seguretat, no seieu en els seients confrontats amb altres usuaris si estan ocupats i en la mesura possible seieu en fileres diferents a les d'altres usuaris. Si s'assoleix l'ocupació màxima, no hi pugueu i espereu el següent.
- Recordeu que els conductors i conductores dels autobusos no venen bitllets i que és convenient que tinguin la mínima interacció possible amb els usuaris.
- Quan sortiu del transport públic, renteu-vos bé les mans amb aigua i sabó o amb un gel hidroalcohòlic de seguida que pugueu.

<https://territori.gencat.cat/ca/inici/coronavirus/mobilitat/faqs/>

Mesures relacionades amb les zones comunes

Les zones comunes dels centres de treball (accés, passadissos, ascensors, vestuaris, lavabos, zones de descans, menjador) requereixen una atenció especial per evitar el risc de contagi, per la major probabilitat d'entrar en contacte amb superfícies i objectes contaminats i de contacte directe entre persones.

Entre les mesures a adoptar s'inclouen, quan escaigui:



- Establir zones d'entrada i sortida diferenciades per evitar l'aglomeració de personal i garantir les distàncies de seguretat.
- Establir entrades per torns i flexibilitzar horaris.
- Evitar sistemes de fitxatge que impliquin el sistema dactilar.
- Garantir la ventilació adequada dels locals, natural o general forçada.
- Facilitar els accessos als espais, si pot ser amb sistemes mecànics o deixant quan sigui possible les portes obertes, de forma que s'utilitzin les manetes el mínim possible.
- Fomentar l'ús de les escales en lloc de l'ascensor.
- Preveure llocs separats on deixar la roba de treball i la de carrer.
- Preveure llocs on netejar-se les mans amb aigua i sabó o amb solució hidroalcohòlica.
- Disposar cubells amb tapa d'accionament amb pedal com a paperera per llençar tovalloles i/o mocadors d'un sol ús, guants o mascaretes, perquè siguin tractats com residus de rebuig i no entrin en contacte amb altres residus per evitar contaminació.
- Netejar les superfícies freqüentment amb aigua i lleixiu.
- Establir zones de descans preveient un aforament màxim que permeti mantenir una distància interpersonal superior a 1,5m.
- Adequar les condicions d'ús del menjador amb totes les mesures necessàries perquè es pugui utilitzar amb seguretat.
- Preveure un ús esglaonat de zones comuns.
- Els estris del menjador, si són reutilitzables, s'han de rentar amb aigua calenta i sabó.
- Establir sistemes per recordar la necessitat de mantenir la distància de seguretat.
- Incrementar la freqüència de la neteja i de desinfecció del terra i de les superfícies amb major contacte amb les mans.

Mesures relacionades amb les zones de treball

- Garantir la renovació d'aire adequada dels locals, natural o general forçada.
- Reduir la possibilitat de contacte interpersonal (acotar i senyalitzar espais, barreres de separació físiques, redistribució i separació de taules i mobiliari, etc.), garantint una separació superior a 1,5m, inclús en les vies de circulació interiors.
- L'ús d'eines, equips de treball, material d'oficina, telèfons, etc. serà preferiblement individual. En cas contrari caldrà descontaminar-los després de cada ús.
- Evitar, sempre que sigui possible, traslladar material o equips fora d'un àrea concreta.
- Quan sigui possible s'establirà una zona de recepció i una zona d'expedició de material separades.
- Prohibir les visites externes no relacionades amb la feina.
- Evitar les reunions presencials, afavorint les videoconferències o altres sistemes no presencials.
- Si la valoració del risc per infecció per SARS-CoV2 indica la necessitat d'utilitzar equips de protecció individual front el risc de contagi per coronavirus, caldrà garantir la seva distribució i que els treballadors i treballadores estan correctament formats i informats sobre el seu ús.

En locals amb accés al públic s'adoptaran mesures per garantir la distància de seguretat o instal·lar elements de separació tant entre les persones treballadores així com entre la clientela.

Mesures higièniques, de neteja i desinfecció

Caldrà mantenir les mesures i hàbits higiènics generals per evitar la dispersió i el contagi pel coronavirus:

- Tapar-se la boca i el nas amb mocadors d'un sol ús i tirar-lo tot seguit a un cubell amb tapa d'accionament amb pedal o amb la cara interna del colze en el moment d'estossegar o esternudar i rentar-se les mans de seguida.

- Garantir la disponibilitat i fàcil accés a aigua i sabó i/o solucions desinfectants per a la neteja de mans, distribuïdes per l'empresa.
- Rentar-se les mans amb aigua i sabó de forma freqüent i sempre abans d'accedir i abandonar el lloc de treball .
- Extremer la higiene personal a lavabos i dutxes.

Es recomana realitzar una neteja i desinfecció dels espais de treball de forma periòdica, especialment de les superfícies que es toquen amb les mans com manetes, polsadors, teclats, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. així com de les zones comuns.

Aquesta periodicitat de neteja s'hauria d'intensificar en espais on hi accedeixin persones externes a l'empresa, zones de recepció de materials....

Sempre que sigui possible, les taules, materials i superfícies de treball hauran de ser de fàcil neteja i desinfecció.

Coordinació empresarial

Totes les mesures adoptades per evitar el contagi del coronavirus s'hauran de fer extensives a altres treballadors i treballadores que accedeixin al centre de treball (proveïdors, subcontractistes, empreses d'obres o serveis o treballadors autònoms) i de la mateixa manera, caldrà garantir que els treballadors propis quedin protegits quan es desplacin a realitzar la seva feina en altres centres de treball d'altres empreses o clients.

Serveis de Prevenció de Riscos Laborals, SPRL, i valoració de les situacions vinculades al coronavirus

- Funcions generals dels SPRL davant la COVID 19

Els serveis de prevenció tenen un paper fonamental en la gestió de la Covid-19 en les empreses.

Principalment, han de fer l'avaluació específica de l'exposició en cada tasca, en cada lloc de treball i en cada espai de treball i espai d'ús comú; proposar les mesures preventives necessàries com ara determinar els EPI o mascaretes necessaris per cada

lloc de treball, tenint en compte les característiques de distància entre llocs de treball, les barreres físiques incorporades i les condicions de ventilació d'espais de treball; determinar i gestionar les persones especialment vulnerables a la Covid-19; col·laborar amb les autoritats sanitàries en la gestió de la Incapacitat Temporal, la detecció de casos de Covid-19 i els seus contactes estrets realitzant proves diagnòstiques **i l'estudi de casos tal i com determina el Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2 del Ministerio de Sanitat i la Guia d'actuació i col·laboració dels serveis de prevenció de riscos laborals per fer front a la pandèmia de COVID-19** i el *Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus* del Departament de salut.

El paper essencial dels SPRL es visualitza en l'adaptació de les seves activitats a les circumstàncies i necessitats actuals en cooperació amb les autoritats sanitàries i serveis de salut pública, en benefici dels seus propis treballadors, treballadores i dels treballadors de les empreses a les qual donen servei amb l'objectiu general d'evitar contagis i ajudar a controlar la transmissió de la malaltia Covid-19.

L'actual situació pandèmica comporta canvis en la gestió de casos i contactes. En aquesta fase és important la detecció precoç de qualsevol persona que pugui tenir infecció activa i que pugui transmetre la malaltia així com la identificació i seguiment dels contactes estrets per tal d'evitar un increment en el nombre de casos. En aquest sentit, es recomana instal·lar l'aplicació Radar COVID, eina creada per identificar contactes estrets de forma anònima i així contribuir a tallar les cadenes de contagi.

<https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/ciudadania/eines-aplicacions-covid-19/radar-covid/>

- Definició de cas sospitós

D'acord amb el [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 de l'Agència de Salut Pública de Catalunya \(ASPCAT\)](#) cas sospitós d'infecció és qualsevol persona amb un quadre clínic d'infecció respiratòria aguda d'aparició sobtada de qualsevol gravetat que cursa, entre d'altres, amb febre, tos o sensació de manca d'aire. Altres símptomes atípics com la odinofàgia (deglució dolorosa), anòsmia (pèrdua sentit de l'olfacte), agèusia (absència del sentit del gust), dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees, entre d'altres, poden ser considerats també símptomes de sospita d'infecció per SARS-CoV-2 segons criteri clínic.

En l'Àmbit laboral i d'acord amb el [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2](#), les persones actives laboralment que siguin casos confirmats i no requereixin ingrés hospitalari seran tractades de la mateixa forma que la població general en quant a l'aïllament.

- Definició de contacte estret

En el cas dels contactes estrets laborals serà el SPRL qui valorarà l'existència i l'adequació de les mesures de protecció.

D'acord amb el procediment es considerarà contacte estret:

- Qualsevol persona que hagi proporcionat cura a un cas: personal sanitari o sociosanitari que no han utilitzat mesures de protecció adequades, familiars o persones que tinguin un altre tipus de contacte físic similar.
- Qualsevol persona que hagi estat en el mateix lloc que un cas, a una distància inferior a 2 metres (ex. convivents, visites i altres tipus de contactes esporàdics: sexuals, companys d'oci...) durant almenys 15 minuts sense protecció adequada. Per tal de concloure que s'ha mantingut una protecció adequada, s'ha de valorar de forma rigorosa l'existència de mesures de protecció durant tot el temps de contacte.

- Estudi de contactes

L'estudi de contactes estrets s'iniciarà en el moment que es detecti un cas sospitós. Si el resultat de la PCR o test antigènic del cas sospitós és negatiu, i no hi ha altra sospita clínica, s'aturarà la identificació i control de contactes. El període a considerar per a la detecció de contactes és des de 2 dies abans de l'inici dels símptomes del cas i fins el moment en que aquest és aïllat. En els casos asimptomàtics confirmats per PCR els contactes es buscaran des de 2 dies abans de la data de realització de la prova.

- Actuació dels SPRL

Els serveis de prevenció poden contribuir a informar sobre les mesures a prendre per afrontar la pandèmia de COVID-19, actuant de forma complementària als serveis d'informació telefònica (061) i a la informació accessible a les pàgines web, i a la resta del sistema sanitari. Es proposa que els SPRL estableixin canals de consulta per als seus propis treballadors i pels treballadors de les empreses clients pel que fa a la pandèmia de COVID-19. Es tracta de donar un suport dirigit als treballadors i

treballadores propis i a les seves empreses clients pel que fa a l'actuació enfront del nou coronavirus.

El SPRL, quan detecti un cas sospitós d'infecció per SARS-CoV-2 li indicarà que ha de fer aïllament domiciliari i se li ha de realitzar una PCR o test antigènic tan aviat com sigui possible d'acord amb el criteri de l'autoritat sanitària. El SPRL pot dur a terme les proves, sempre que disposi de mitjans per obtenir les mostres i enviar-les a un laboratori autoritzat (en el cas de la PCR). En cas que no sigui possible, la confirmació s'haurà de fer des de l'atenció primària, amb la qual haurà de contactar la persona afectada.

Tots els casos sospitosos es mantindran en aïllament en espera del resultat de la PCR o test antigènic i s'iniciarà, per part del SPRL, la identificació dels seus contactes estrets laborals.

- Notificacions

Els casos de COVID-19 són de declaració obligatòria individualitzada i urgent a la Xarxa de Vigilància Epidemiològica de Catalunya (XVEC) i al Sistema de Notificació Microbiològica de Catalunya (SNMC). El SPRL haurà de recollir i notificar diàriament la informació dels casos sospitosos i confirmats mitjançant l'enquesta per a la notificació de casos de Covid-19 que consta a l'annex 2 o bé a tots els contactes estrets de casos confirmats se'ls ha de recollir les dades epidemiològiques bàsiques mitjançant el formulari inclòs a l'annex 4 del [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2](#).

Segons indicacions de la Sub-direcció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública (SGVRESP), els SPRL hauran d'enviar la informació per correu electrònic al Servei de Vigilància Epidemiològica (SVE) corresponent (al del municipi del pacient i també al del municipi de l'empresa si no coincideixen) amb còpia al SCASL (Servei de Coordinació d'Actuacions de Salut Laboral) a l'adreça salut_laboral_aspcat@gencat.cat (A l'annex 2 de la [Guia d'actuació i col·laboració dels serveis de prevenció de riscos laborals per fer front a la pandèmia de COVID-19](#) hi ha la llista d'adreces dels SVE).

- Actuació davant un contacte estret

Als contactes estrets se'ls hi ha de fer un test de diagnòstic d'infecció activa (test antigènics) en el moment de la confirmació del cas o tant aviat com sigui possible, amb l'objectiu principal de detectar precoçment nous casos positius.

De forma general, qualsevol persona asimptomàtica que compleixi la definició de contacte estret d'un cas confirmat n'ha de ser informada del fet, i se li ha de comunicar que ha de romandre en quarantena al domicili durant un període de 10 dies des de l'últim contacte amb el cas.

No obstant això, es recomana de manera general a tots els col·lectius, mantenir una prudència especial entre els dies 10 i 14, minimitzant els contactes estrets en la mesura del possible i si apareix simptomatologia en aquests dies, auto-confinament immediat i consulta per a valoració clínica i de realització de prova diagnòstica.

Els contactes de contactes estrets no han de fer quarantena.

- Aïllament i incapacitat temporal

Sempre que procedeixi un període de quarantena el SPRL, en la seva funció de col·laboració per fer front al nou coronavirus i en la gestió de la incapacitat temporal (IT), lliurarà a la persona afectada un document (annex 1.1 de la [Guia d'actuació i col·laboració dels serveis de prevenció de riscos laborals per fer front a la pandèmia de COVID-19](#)) que confirmi la procedència d'aquest aïllament, per tal que el Sistema Públic de Salut pugui donar la baixa. Per a això, la persona afectada s'haurà de posar en contacte, preferentment per telèfon o per mitjans telemàtics, amb el seu CAP.

- Especial vulnerabilitat

El SPRL ha de determinar la presència de personal amb condicions d'especial vulnerabilitat en relació amb la infecció pel coronavirus SARS-CoV-2 i avaluar el nivell de risc al que poden estar exposats per tal de considerar-los treballadors especialment sensibles i determinar les mesures de prevenció, adaptació i protecció que siguin necessàries, incloent la possible reubicació a un altre lloc de treball i el teletreball.

- Reincorporació després d'aïllament

En general, no és necessari realitzar PCR o altres proves per reincorporar-se a l'activitat laboral una vegada finalitzat el període d'aïllament, tret d'indicacions específiques de les autoritats sanitàries o en el cas dels professionals de centres sanitaris i socio-sanitaris, així com aquells que atenguin o tinguin contacte amb col·lectius d'especial vulnerabilitat (serveis d'atenció domiciliària per exemple) d'acord amb el que estableix el [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2](#).

- Criteris per a la realització de testos d'antígens per detectar la infecció pel SARS-CoV-2 en l'àmbit laboral

En el cas que les empreses vulguin portar a terme proves sostingudes en el temps, s'aconsella que això es faci sota unes condicions preestablertes, per tal de garantir no només la detecció dels positius, sinó també la comunicació dels resultats a l'autoritat sanitària i l'estudi dels contactes estrets d'aquests positius. La prova de referència continua sent la PCR. Els testos d'antígens, tot i ser menys fiables en els entorns de baixa incidència i en cribratges, també poden ser útils.

El *Document marc on s'estableixen els criteris per a la realització de testos d'antígens per detectar la infecció pel SARS-CoV-2 en l'àmbit laboral* recull les recomanacions i condicions determinades que s'han de complir per tal de realitzar aquestes proves mitjançant cribratges a les empreses i el paper dels SPRL.

Mesures especials per a treballadors i treballadores que presten serveis en entorns d'assistència medicosanitària, sociosanitària, residencial i penitenciària.

Les persones que presten serveis d'atenció en entorns d'assistència medicosanitària, sociosanitària, residencial (com ara serveis residencials assistits de gent gran, discapacitat i salut mental) i penitenciària tenen un risc superior al de la població general i atenen persones molt vulnerables a la COVID-19.

El concepte de persona treballadora que presta serveis en entorns d'assistència medicosanitària, sociosanitària, residencial i penitenciària correspon a tota activitat que implica que la persona hagi de dur a terme una intervenció directa o indirecta a persones pacients o usuàries i que ha estat diagnosticat d'infecció per coronavirus SARS-CoV-2 o que és sospitós de ser-ho i, en aquest sentit, inclou tant el personal sanitari com el personal no sanitari (d'atenció, personal de neteja, manteniment, etc.).

Es garanteix per part del Departament de Salut per a aquestes persones la realització del test per al diagnòstic de COVID-19 quan sigui necessari.

Per tant, les empreses que presten serveis en aquests àmbits d'activitat han de tenir permanentment actualitzada la informació, a efectes de coordinació de l'activitat preventiva.

Les recomanacions sobre les mesures de protecció de la salut d'aquests treballadors i treballadores amb risc derivat de la seva activitat laboral les trobareu en el procediment d'actuació davant de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 (Agència de Salut Pública de Catalunya):

- <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procediment-actuacio-coronavirus.pdf>

En relació a l'ús de qualsevol equip de protecció individual, és aconsellable seguir les directrius i recomanacions de la OMS sobre l'ús racional dels equips de protecció individual que es basen en tres actuacions fonamentals:

1. Minimitzar la necessitat d'EPI mitjançant mesures de tipus tècnic i organitzatiu (com l'establiment de barreres físiques, senyalització de distàncies mínimes de separació, sistemes de ventilació i climatització i etc.)
2. Assegurar que l'ús dels EPI és el correcte, justificat i apropiat en funció del risc d'exposició (tipus d'activitat) i dinàmica de transmissió del patogen. Cal tenir en compte que la sobre utilització d'EPI pot provocar carències en el mercat.
3. Coordinar-se amb les cadenes de subministrament d'EPI nacionals i internacionals

Documents de consulta:

OMS Recomanacions sobre l'ús racional dels Equips de protecció individual:

- <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- [Equips de protecció individual \(EPI\) respiratòria per protegir el personal treballador contra l'exposició a agents biològics per via respiratòria](#)
- [Guia d'actuació per a la prevenció de riscos laborals davant d'agents biològics perillosos altament transmissibles en centres sanitaris.](#)

Cal destacar que en els procediments que generen aerosols, s'han de reduir al mínim el nombre de persones presents en l'habitació i totes han de portar:

- Mascareta d'alta eficàcia, preferiblement de tipus FFP3 (en cas que no n'hi hagi, de tipus FFP2), en entorns sanitaris preferiblement sense vàlvula.
- Protecció ocular ajustada de muntura integral o protector facial complet.
- Guants preferiblement de nitril, o bé làtex o sense pols i de protecció contra virus..
- Vestit/granota o bates impermeables de màniga llarga (si la bata no és impermeable i es preveu que hi hagi esquitxos de sang o altres fluids corporals, cal afegir-hi un davantal de plàstic). Valorar l'ús de polaines i/o capuç en funció de la tasca i el nivell de risc

Mesures especials per a treballadors i treballadores que presten serveis en l'atenció domiciliaria

La treballadora o el treballador que faci atenció domiciliària ha de conèixer que les persones d'edat avançada són especialment vulnerables i davant dels símptomes com febre, tos, mal de coll podria estar davant d'una clínica compatible amb la malaltia per coronavirus o COVID-19 i per tant, cal que es posi en contacte amb el 061, i seguir les indicacions del professional sanitari.

Mesures per la persona treballadora a domicili davant la sospita d'un cas:

- En entrar a l'habitació, la persona aïllada ha de portar mascareta quirúrgica i la persona cuidadora quan hi hagi contacte amb la persona afectada o amb els seus fluids, han de portar un equip de protecció (FPP2 o FPP3), ulleres, guants preferiblement nitril o làtex i bata resistent als fluids.
- Cal rentar-se les mans amb sabó o solució hidroalcohòlica sovint tant la treballadora com la pacient i utilitzar tovalloles de paper després de rentar-se les mans.
- S'ha de mantenir una bona ventilació de les àrees compartides de la llar, i ventilar un mínim de 10 minuts, 3 cops al dia.
- La roba de les persones malaltes s'ha de tancar en una bossa amb tancament hermètic fins el moment de rentar-la. Cal rentar-la amb sabons o detergents habituals a 60-90 ° C i deixar que s'assequi completament.
- Els coberts, gots, plats i altres estris reutilitzables es rentaran amb aigua calenta i sabó o preferiblement en el rentaplats.
- Les superfícies que es toquen amb freqüència (tauletes de nit, mobles de dormitori...), les superfícies del bany i vàter hauran de ser netejades i desinfectades diàriament amb un desinfectant domèstic que contingui lleixiu diluït (1 part de lleixiu domèstica al 5% en 50 parts d'aigua) preparat el mateix dia que es va a utilitzar.

Enllaç del Departament de Salut sobre aïllament domiciliari per a possibles casos de coronavirus SARS-2 CoV 19 complementari a les propostes anteriors:

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/coronavirus-aïllament-domiciliari-ciutadania-A4.pdf

II. Possibles actuacions en l'àmbit de les relacions laborals



Generalitat
de Catalunya



Mesures organitzatives

Recomanació genèrica d'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)

En aquest punt cal recordar la premissa general, tant per part de les empreses com de treballadors i treballadores, que s'han de complir amb totes les disposicions i resolucions i tenir en compte les indicacions de les autoritats sanitàries i laborals, entre altres, establertes per a restringir o disminuir la mobilitat de les persones i que poden variar en funció de l'estat de la crisi provocada per la COVID-19, tot potenciant, quan sigui possible, el teletreball i el treball a distància.

Es recomana prioritzar l'ús intensiu de les TIC a les empreses com a alternativa per a la realització del treball, les reunions presencials, els desplaçaments i els viatges. Les TIC propicien l'adaptació organitzativa i substitueixen la ubicació física al centre de treball per mitjà del treball remot (utilitzant les eines bàsiques associades al lloc de treball, com ara el correu electrònic, el telèfon o la connexió remota a la mateixa estació de treball), de manera que minimitzen el risc.

La recomanació d'utilització de les TIC, contraposada a una cessació temporal o reducció de l'activitat, si això és tècnica i raonablement possible i si l'esforç d'adaptació necessari resulta proporcionat, respon a l'objectiu prioritari de garantir que l'activitat empresarial i les relacions de treball es reprenguin amb normalitat després de la situació d'excepcionalitat sanitària.

Teletreball i treball a distància i mesures de flexibilitat interna

La limitació de la mobilitat de les persones treballadores i la prioritització en la mesura del possible, novament, del treball a distància i teletreball és ara essencial. En aquest sentit, cal seguir en tot moment les Disposicions que les autoritats competents en aquesta matèria vagin dictant.

Les resolucions i protocols establerts reforcen la previsió que els desplaçaments per anar o tornar del centre de treball només s'ha de produir en els casos en què el treball no es pugui realitzar en modalitat de treball a distància o teletreball i que cal limitar al màxim la mobilitat laboral de persones treballadores, adoptant les mesures organitzatives i tècniques necessàries per fer-ho possible o bé altres mesures quan la mobilitat és imprescindible, com horaris d'entrada i sortida esglaonats, flexibilitat horària, o similars, a més de proporcionar a les persones treballadores els equips de protecció adequats al nivell del risc, d'acord amb les recomanacions del servei de prevenció.

Davant les actuals dades epidemiològiques i atenent a les Resolucions de les autoritats sanitàries, l'Administració de la Generalitat i CCOO, UGT, FOMENT i PIMEC, en el marc del Consell de Relacions Laborals, ha emès una [Declaració en matèria de mobilitat i treball a distància i teletreball en el context del coronavirus SARS-CoV-2](#) a la qual cal remetre's.

Altres mesures

Es proposa adoptar, preferentment i excepcionalment, mesures de flexibilitat interna negociades entre l'empresa i la representació legal o sindical de les persones treballadores que evitin possibles mesures de flexibilitat externa, pel que fa a possibles modificacions de la jornada segons els procediments pactats i/o legals per modificar-la, en funció de causes objectives que n'aconsellin l'adaptació, en un context d'equilibri entre les necessitats empresarials i les necessitats de les persones treballadores i que possibilitin adaptar les necessitats particulars de la situació.

En cas que hi hagi raons justificades, per exemple, i sempre tenint en compte les premisses de l'acord, l'excepcionalitat, la temporalitat i l'equilibri, es proposen mesures com aquestes:

- ajustaments de la producció
- acordar borses horàries per tal de flexibilitzar i adaptar la situació a les necessitats productives
- possibles adaptacions del calendari laboral
- programació o reprogramació d'activitats formatives o informatives, o la seva realització en línia.
- redistribució de la jornada laboral, d'acord amb la regulació laboral i convencional
- establiment de sistemes de permisos que permetin ajustar la càrrega de treball
- establiment de regles de compensació per al període de reorganització del temps de treball

Quan el treball sigui presencial, s'han d'adoptar mesures organitzatives en les condicions de treball, de forma que es garanteixi el manteniment de la distància de seguretat interpersonal mínima. I quan això no sigui possible, han de proporcionar-se a les persones treballadores els equips de protecció adequats al nivell del risc.

Cal adoptar mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques dels centres de treball i intensitat d'ús, així com garantir la ventilació dels espais i edificis, d'acord amb els protocols que estableixin en cada cas les autoritats sanitàries, i en especial, dels espais comuns dels centres de treball, restringint o esglaonant el seu ús per evitar aglomeracions, intensificant la neteja de superfícies, establint que en les

zones de descans permetin el distanciament entre persones o establint zones d'entrada i sortida diferenciades, entre d'altres.

Que cal posar a disposició de les persones treballadores aigua i sabó, o gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida autoritzats, per a la neteja de mans.

Per altra banda, la normativa dictada en aquestes circumstàncies excepcionals, Reial decret llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19, ha previst que les persones treballadores per compte aliena que acreditin deures de cura respecte de el cònjuge o parella de fet, així com respecte dels familiars per consanguinitat fins al segon grau de la persona treballadora, per circumstàncies excepcionals relacionades amb les actuacions necessàries per evitar la transmissió comunitària del COVID-19, tindran dret a accedir a l'adaptació de la seva jornada i / o a la seva reducció amb la corresponent reducció proporcional del salari, drets que han de ser justificats, raonables i proporcionats en relació amb la situació de la empresa.

Aquestes previsions han estat prorrogades fins el 31 de gener de 2021, segons estableix la disposició addicional 3 del Reial Decret-Llei 28/2020, de 22 de setembre.

III. Consideracions sobre la determinació de contingència dels períodes d'aïllament, contagi o restricció en les sortides del municipi on tinguin les persones treballadores el domicili o el centre de treball.

D'acord amb el Reial decret llei 6/2020, de 10 de març, pel qual s'adopten determinades mesures urgents en l'àmbit econòmic i per a la protecció de la salut pública, modificat pel Reial decret llei 28/2020, de 22 de setembre, els períodes d'aïllament o contagi de les persones treballadores tindran la consideració, amb caràcter excepcional, de situació assimilada a accident de treball, exclusivament per a la prestació econòmica d'incapacitat temporal del sistema de Seguretat Social, llevat que es provi que el contagi de la malaltia s'ha contret com a causa exclusiva en la realització de la feina en els termes que assenyala l'article 156 de el text refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, en aquest cas serà qualificada com a accident de treball.

Amb el mateix caràcter excepcional, amb efectes des de l'inici de la situació de restricció de la sortida o entrada a un municipi, i mitjançant el comunicat de baixa corresponent, s'estendrà aquesta protecció a les persones treballadores que es vegin obligades a desplaçar-se de localitat per prestar serveis en les activitats no afectades per la declaració d'estat d'alarma com a conseqüència de la COVID-19, sempre que



per l'autoritat competent s'hagi acordat restringir la sortida, o l'entrada, de persones del municipi on aquests treballadors tinguin el domicili, o on l'empresa tingui el centre de treball en el cas que el treballador tingui el domicili en un altre municipi. En aquests casos cal que s'hagi denegat expressament la possibilitat de desplaçar-se per l'autoritat competent, no puguin fer teletreball per causes no imputables a l'empresa o al treballador i no tinguin dret a percebre cap altra prestació pública.

Té dret a aquesta prestació la persona treballadora per compte pròpia o aliena que es trobi en la data del fet causant en situació d'alta en qualsevol dels Règims de la Seguretat Social.

Pel que fa al personal que presta serveis en centres sanitaris o sociosanitaris, el Reial decret llei 28/2020, de 22 de setembre, en la seva disposició addicional quarta estableix que des de la declaració de la pandèmia internacional per la OMS i fins que les autoritats sanitàries aixequin totes les mesures de prevenció adoptades per fer front la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, les prestacions de Seguretat Social que causi aquest personal, inscrit en els registres corresponents, i que en l'exercici de la seva professió, hagi contret el virus SARS-CoV-2, per haver estat exposat a aquest risc específic durant la prestació de serveis sanitaris i sociosanitaris, quan així ho acrediti el servei de prevenció, es consideraran derivades d'accident de treball, en entendre que es compleixen els requisits exigits per l'article 156.2 e) del text refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre,

El contagi i el patiment de la malaltia s'acreditarà mitjançant el corresponent comunicat d'accident de treball que haurà d'haver-se expedit dins el mateix període de referència.

En els casos de mort, es considerarà que la causa és accident de treball sempre que la mort s'hagi produït dins dels 5 anys següents al contagi de la malaltia i derivada de la mateixa, de conformitat amb allò disposat a l'article 217.2 del text refós de la Llei General de la Seguretat Social.

Davant l'obligació de confinament o aïllament, el teletreball pot ser una alternativa, d'acord amb la normativa laboral, a la incapacitat temporal i la suspensió del contracte de treball. En concret, en aquells casos en què no hi ha una patologia incompatible amb el treball, o bé, quan l'aïllament no és incompatible amb la possibilitat efectiva de realitzar aquest per altres mitjans no presencials. En aquells casos en què s'opti per aquesta mesura cal acordar la forma i condicions de prestació d'aquest tipus de treball descrites anteriorment.

IV. Fonts d'informació per a les empreses i les persones treballadores

Atès que el coneixement sobre el mecanisme de transmissió, el nombre de persones infectades, la gravetat i altres característiques del coronavirus SARS-CoV-2 i la consegüent malaltia COVID-19 estan en progrés continu, cal estar ben informats.

La situació epidemiològica derivada del coronavirus SARS-CoV-2 obliga a estar permanentment subjectes a les revisions que s'acordin per les autoritats competents, especialment per les sanitàries.

En conseqüència, és necessari estar pendents de les instruccions que les autoritats competents puguin emetre per diferents canals d'informació, en consonància amb les competències que aquestes tenen en el control i el seguiment de la malaltia a Catalunya.

Els canals d'informació són els següents:

Departament de Salut

- <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/ciudadania/>
- [Preguntes i respostes sobre la COVID 19](#)
- [Les proves de detecció de la COVID-19](#)
- [Preguntes i respostes sobre les proves de detecció de la COVID-19](#)

Informació per a professionals o col·lectius específics :

- <https://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-professionals/>
- [Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2](#)

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- [Coronavirus SARS-CoV-2: Espai web de l'Institut Català de Seguretat i Salut Laboral](#)

- https://treball.gencat.cat/ca/ambits/seguretat_i_salut_laboral/riscos_i_condicions_treball/mesures_per_risc/risc-biologic/
- [Per què és important rentar-se les mans](#)
- [Com rentar-se les mans](#)

Departament d'Interior

- [PLA D'ACTUACIÓ DEL PROCICAT per emergències associades a malalties transmissibles emergents amb potencial alt risc](#)
- [Preguntes sobre restriccions d'activitats](#)

Barcelona, 10 de desembre de 2020

